

**CALDERERÍA MONGAR, S.L.** somos una empresa dedicada a la “Fabricación mecánica de construcción de depósitos aptos para el almacenaje y transporte de sólidos en forma de granos o áridos, líquidos y gases, así como todo tipo de estructuras metálicas y de construcción naval. El material más común es el acero laminado y vigas en diferentes aleaciones, formas y espesores” para la cual la Calidad es un compromiso prioritario en nuestra estrategia y actividades diarias. El compromiso con nuestros clientes es una actitud y una capacidad en la que queremos progresar constantemente, conociendo más sobre las necesidades e intereses de nuestros trabajadores, proveedores y clientes.

Ello nos ha llevado a implantar un **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD** que dé garantías de la calidad de nuestro servicio, así como el cumplimiento con la normativa, impulsándonos hacia la mejora continua.

**CALDERERÍA MONGAR, S.L.** asume el reto de trabajar para ser líder en su sector y avanzar para convertirse en una empresa de servicio I+D. Para ello ofrece un servicio de alta calidad y busca potenciar la confianza de nuestros clientes. Queremos hacer compatible el logro de los más altos resultados con un liderazgo respetuoso con las personas y con nuestro entorno. Generar un buen clima de trabajo basado en el mutuo compromiso es también una habilidad para conservar y desarrollar en cada uno de nuestros empleados.

Para cumplir este compromiso, **CALDERERÍA MONGAR, S.L.** trabaja activamente para:

- Establecer, mantener y mejorar continuamente un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas internacionales **UNE-EN-ISO 9001:2015**.
- cumplir con los requisitos de las citadas normas de referencia, así como con la legislación de aplicación, requisitos voluntarios aceptados y procedimientos propios.
- Dirigir y orientar el servicio al cliente estableciendo como principal objetivo la satisfacción de estos. Por ello, es prioritario en la comercialización e instalación de productos de señalización vial, balizamiento y sistemas de contención, escuchar las necesidades del cliente, y a continuación planificar adecuadamente los elementos a instalar en cada obra.
- Integrar y fomentar la participación de todos los niveles de la organización incluyendo a colaboradores externos a través de la formación e información del personal.
- Mejorar y actualizar permanente esta política para que sirva con la mayor eficacia a su cometido y proporcione un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

La Dirección asume el compromiso de disponer los medios necesarios para la consecución de los objetivos de Calidad anteriores y comunicar la política a todas las personas que trabajen para la empresa o en nombre de ella.

Abanto-Zierbena, 30 de octubre de 2023

**CALDERERÍA MONGAR, S.L.**  
— CALDERERÍA EN GENERAL —  
Karcaga, N.º 55  
Tel: 94 497 03 08 - Fax: 94 482 02 84  
48903 BARAKALDO  
Gerencia